ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ÜGYFELEK RÉSZÉRE

1. BEVEZETÉS 2
2. ADATKEZELŐ ADATAI 3
3. AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK, ELVEI ÉS AZ ADATBIZTONSÁGRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK 4
4. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI 6
5. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA, A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA 7
   a. Pénzváltási tevékenységhez kapcsolódó adatfeldolgozói tevékenység 7
   b. Készpénzátutalási tevékenységhez kapcsolódó adatfeldolgozói tevékenység 7
   c. Pmt. által előírt tevékenység 9
   d. Panaszkezelés 12
   e. Kapcsolattartás 12
   f. Ügyfelekkel történő kapcsolattartás 12
   g. Kedvezmény- és VIP kártya programban való részvétel biztosítása 13
   h. Hírlevél- és/vagy értesítési szolgáltatás 13
   i. Jogszabály alapján kötelező kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetéséhez kapcsolódó adatkezelés 13
6. AZ ÖN JOGAI 15
   - Előzetes tájékozódáshoz való jog és a hozzáférés joga: 15
   - A helyesbítéshez való jog 15
   - A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) 15
   - Az adatkezelés korlátozásához való jog 16
   - Az adathordozhatósághoz való jog 16
   - A tiltakozáshoz való jog 16
   - Panasztételi jog 16
   - Jogorvoslati jog 17
   - Tájékoztatáshoz való jog gyermekek és gondnokság alatt álló személyek esetén 17
   - Hozzájárulás visszavonásához való jog 17
   - A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség 17
   - Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást 17
   - Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről 17
7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK 18

1. BEVEZETÉS

Kérjük, figyelmesen olvassa el az Adatkezelési tájékoztatót (a továbbiakban: **Tájékoztató**), annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük az Ön személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

A **Exclusive Best Change Zrt.** (a továbbiakban: **Adatkezelő** vagy **Társaság**) tevékenysége során szükségszerűen kezel adatokat, azonban fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, jogszabályi előírások betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

Adatkezelő tájékoztatja a természetes személyeket az adatkezelés elveiről, folyamatáról és garanciáiról. Adatkezelő elismeri a természetes személyek azon jogát, hogy saját személyes adataik felett maguk rendelkezzenek. Ugyanakkor felhívja a figyelmet, hogy a személyes adatok védelméhez való jog nem abszolút jog, azt az arányosság elvével összhangban kell figyelembe venni és egyensúlyba állítani más alapvető jogokkal.

Adatkezelő tájékoztatja ügyfeleit, érdeklődőit, illetve a szolgáltatás igénybe vevőit, hogy személyes adataikat milyen módon kezeli. Adatkezelő a jelen Tájékoztatóval tesz eleget a GDPR (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – a továbbiakban: **Rendelet**) által előírt tájékoztatási kötelezettségének.

Kérjük, amennyiben a jelen Tájékoztatóval vagy a Társaság bármely egyéb adatkezelési tájékoztatójával vagy adatkezelésével kapcsolatosan bővebb információra lenne szüksége, vegye fel a kapcsolatot az Adatkezelő munkatársaival a 2. pontban megjelölt elérhetőségek egyikén.

2. ADATKEZELŐ ADATAI

Cégnév:	EXCLUSIVE BEST Change Zrt
Székhely:	7621 Pécs, Citrom utca 2-6. földszint 26. ajtó
Kapcsolattartás:	Dávid Judit adatvédelmi tisztviselő
E-mail:	adatvedelem@exclusive.hu
Telefon:	+36 70 380 7397

3. AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK, ELVEI ÉS AZ ADATBIZTONSÁGRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A Tájékoztatóban használt fogalmak elsősorban a Rendelet alapján kerültek meghatározásra.

Adatkezelő a személyes adatok kezelése során az adatkezelés alábbi alapelveivel összhangban jár el: célhoz kötöttség elve, szükségesség-arányosság elve, jogszerűség és tisztességes eljárás elve, átláthatóság elve, adattakarékosság elve, arányosság elve, elszámoltathatóság elve.

Az adatkezelés elveiről bővebb információkat talál a Rendelet 5. cikkében. Adatkezelő által adatkezelési tevékenysége során alkalmazott, illetve a jelen Tájékoztatóban hivatkozott, legfontosabb jogszabályok:

- 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Rendelet hatályon kívül helyezéséről (Rendelet)
- Magyarország Alaptörvénye
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2011. évi CXII törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.)
- 297/2001. (XII. 27.) Korm. rendelet a pénzváltási tevékenységről (Pvr.)
- az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény (Kit.)
- 26/2020. (VIII. 25.) MNB rendelet a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény végrehajtásának az MNB által felügyelt szolgáltatókra vonatkozó, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény szerinti szűrőrendszer
- a bankjegyek feldolgozásáról, forgalmazásáról, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokról szóló 19/2019. (V. 13.) MNB rendelet
- az érmék feldolgozásáról, forgalmazásáról, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokról szóló 20/2019. (V. 13.) MNB rendelet
- 2009. évi LXXXV. tv. a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról
- 2001. évi CVIII. tv. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ektv.)
- 2008. évi XLVIII. tv. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 1995. évi CXIX. tv. a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számviteli tv.)
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről (Art.)
- 1996. évi XX. törvény a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról (Áfa tv.)
- 2021. évi XLIII. törvény a pénzügyi és egyéb szolgáltatók azonosítási feladatához kapcsolódó adatszolgáltatási háttér megteremtéséről és működtetéséről (Afad-törvény)
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

Adatkezelő a „privacy-by-design”, azaz az alapértelmezett és beépített adatvédelem alapelve szerint egész adatvédelmi folyamatának kialakítása során figyelemmel van az adatbiztonság követelményére.

Adatkezelő célja, hogy az adatkezelési kockázatok csökkentése érdekében a személyes adatok kezelését a minimálisra csökkentse.

Adatkezelő adatbiztonsági feladatkörében

- technikai és szervezési intézkedéseket tesz az elektronikusan tárolt adatok biztosítása tekintetében;
- biztosítja a jogszabály által megkövetelt adatbiztonsági szabályok érvényesülését;
- biztosítja az adatvédelmi, illetve titokvédelmi szabályok érvényesülését;
- megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést;
- megteszi a szükséges intézkedéseket az adatok sérülésének megelőzése érdekében;
- elősegíti az adatkezelési tudatosságot munkavállalói tekintetében az adatbiztonság biztosítása céljából;
- biztosítja a papír alapon tárolt adatok fizikai védelmét;
- biztosítja az elektronikusan tárolt adatokhoz használt eszközök fizikai védelmét;
- biztosítja az elektronikusan tárolt adatok jelszavas védelmét;
- gondoskodik az adatok rendszeres biztonsági mentéséről;
- biztosítja, hogy az adatokhoz való hozzáférés kizárólag az arra jogosultak számára legyen engedélyezett.

Adatkezelő napi rendszerességgel biztonsági mentést készít elektronikusan tárolt adatairól. A biztonsági mentések tárolásáról Adatkezelő saját szerverén és adatfeldolgozó által biztosított külső szerveren gondoskodik. A biztonsági mentések tárolásának időtartama: legfeljebb 5 év.

A biztonsági mentésekre vonatkozó adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a Rendelet követelményeinek megfeleljen és biztosítsa a tevékenysége során keletkezett adatok folyamatos és zavartalan rendelkezésre állását. Adatkezelő jelentős mennyiségű adatot kezel, amely adatok biztonságos megőrzéséhez és esetleges sérülésük esetén helyreállításához jelentős közérdek fűződik.

Az adatkezelés célja: az adatbiztonság növelése, Adatkezelő működésével kapcsolatos dokumentumok megőrzése és esetleges adatbiztonsági probléma esetén helyreállítása, a munkafolyamatok folytonosságának biztosítása.

4. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az adatok megismerésére Adatkezelő munkatársai, megbízottjai – kizárólag munkakörük ellátásához szükséges mértékben – jogosultak.

Adatkezelő főszabály szerint nem továbbít adatot harmadik országba. Amennyiben eseti jelleggel ilyen adattovábbításra sor kerül, Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít érintettek tájékoztatására és – szükség esetén – hozzájárulásuk dokumentálására.

Adatkezelő főként saját munkatársai segítségével végzi el az adatkezelési műveleteket. Kiszervezett feladatok, illetve egyéb együttműködés esetén Adatkezelő adatot továbbít partnerek (adatkezelők vagy adatfeldolgozók) részére.

Adatkezelő biztosítja, hogy az adattovábbítás során is megvalósuljanak az adatkezelés jogszabályi feltételei (cél, jogalap), illetve az adattovábbítás ne járjon az Ön jogainak sérelmével.

Az adatfeldolgozókról az alábbi táblázatban talál részletes tájékoztatást:

	Ellátott tevékenység	Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó elérhetősége
1.	Számítástechnikai rendszerüzemeltetés, Szerverszolgáltatás	BLASTER Kft.	5600 Békéscsaba, Lencsési út 64. II. em. 5. ajtó
2.	Számítógépes programfejlesztés	EXCLUSIVE-NET Kft.	1052 Budapest, Váci utca 12.

Adattovábbítás:

A Társaság

- a pénzváltási tevékenységével összefüggésben a Raiffeisen Bank Zrt. (a továbbiakban: Bank), és
- a készpénz-átutalási tevékenységével összefüggésben az Exclusive Cash Kft. al-adatfeldolgozójaként a Western Union Payment Services Ireland Limited (a továbbiakban: WU)
- az ÁFA-visszatérítési tevékenységével összefüggésben az INNOVA-INVEST Pénzügyi Zrt. (a továbbiakban: INNOVA-INVEST)
- az Autópálya matrica értékesítés és Mobil egyenleg feltöltés tevékenységével összefüggésben a Kupon Portfolió Kft. (a továbbiakban: Kupon Portfolió)

részére, a vonatkozó jogszabályokban és a felek között fennálló megállapodásban foglalt feltételek fennállása esetén személyes adatokat továbbít.

5. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA, A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Ügyfeleinkkel, vásárlóinkkal, érdeklődőinkkel való kapcsolatunk során folyamatosan végzünk adatkezelést a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően. A konkrét adatkezelési tevékenységek leírása az alábbiakban található:

5.1. A Társaság mint adatfeldolgozó tevékenysége

a. Pénzváltási tevékenységhez kapcsolódó adatfeldolgozói tevékenység

A Társaság a Bank szerződött kiemelt közvetítőjeként, így adatvédelmi szempontból adatfeldolgozójaként jár el a Bankkal kötött szerződése alapján az alábbi tevékenységek kapcsán:

- pénzváltási tevékenység;
- hamisgyanús készpénz bejelentése;
- panaszkezelés;
- számviteli bizonylat kiállítása.

A Raiffeisen Bank, mint adatkezelő adatai:

Cégnév:	Raiffeisen Bank Zrt.
Székhely:	1133 Budapest, Váci út 116-118
Weblap:	https://www.raiffeisen.hu
Kapcsolattartás:	Dr. Balázs Gergely adatvédelmi tisztviselő
E-mail:	info@raiffeisen.hu
Telefon:	+36 80 488 588

A Bank általi adatkezelésről bővebb információt a Bank Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatójában talál. E Tájékoztató a Bank honlapján elérhető:
https://www.raiffeisen.hu/raiffeisen-csoport/raiffeisen-bank-zrt/jogi-nyilatkozatok/adatkezelesi-tajekoztato

b. Készpénzátutalási tevékenységhez kapcsolódó adatfeldolgozói tevékenység

A Társaság a Western Union pénzátutalási szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés során az Exclusive Cash Kft. adatfeldolgozójaként, és a WU al-adatfeldolgozójaként jár el, az adatok felhasználásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az adatkezelő határozza meg.

Az Exclusive Cash Kft. mint adatfeldolgozó adatai:

Cégnév:	Exclusive Cash Kft.
Székhely:	1051 Budapest, Szent István tér 3.
Weblap:	https://exclusive.hu/
E-mail:	adatvedelem@exclusive.hu
Telefon:	+36 70 380 7397

Az Exclusive Cash Kft. általi adatkezelésről bővebb információt az Exclusive Cash Kft. Adatkezelési Tájékoztatójában talál, mely a honlapján érhető el:
https://exclusive.hu/

A WU mint adatkezelő adatai:

Cégnév:	Western Union Payment Services Ireland Limited
Székhely:	Unit 9, Richview Business Park, Clonskeagh, Dublin 14, Írország
Weblap:	https://www.westernunion.com
E-mail:	hungary.customer@westernunion.com, privacy@westernunion.com
Telefon:	+36 80 200 159, +32 2639 7718

A WU általi adatkezelésről bővebb információt a társaság Adatvédelmi nyilatkozatában talál, mely a honlapján elérhető:
https://www.westernunion.com/content/wucom/global/hu/privacy-statement.html

c. ÁFA-visszatérítési tevékenységhez kapcsolódó adatfeldolgozói tevékenység

A Társaság az INNOVA-INVEST szerződött partnereként, így adatvédelmi szempontból adatfeldolgozójaként jár el az ÁFA-visszatérítési tevékenységek kapcsán.

Az INNOVA-INVEST, mint adatkezelő adatai:

Cégnév:	INNOVA-INVEST Pénzügyi Zrt.
Székhely:	1118 Budapest, Dayka Gábor u. 3.
Weblap:	https://www.innovainvest.hu/
E-mail:	info@innovainvest.hu
Telefon:	+36 1 485 2720

Az INNOVA-INVEST általi adatkezelésről bővebb információt az INNOVA-INVEST Adatkezelési Tájékoztatójában talál. E Tájékoztató az INNOVA-INVEST honlapján elérhető:
https://www.innovainvest.hu/adatvedelem.html

d. ÁFA-visszatérítési tevékenységhez kapcsolódó adatfeldolgozói tevékenység

A Társaság a Kupon Portfolió szerződött partnereként, így adatvédelmi szempontból adatfeldolgozójaként jár el az autópálya matrica értékesítési és mobil egyenleg feltöltési tevékenységek kapcsán.

A Kupon Portfolió, mint adatkezelő adatai:

Cégnév:	Kupon Portfolió Kft.
Székhely:	2161 Csomád, Liget utca 40.
Weblap:	http://www.kuponportfolio.hu/
E-mail:	adatbazis@kuponportfolio.hu
Telefon:	+36 1 262 6662

A Kupon Kft általi adatkezelésről bővebb információt a Kupon Kft. Adatkezelési Tájékoztatójában talál. E Tájékoztató a Kupon Kft. honlapján elérhető:
https://www.innovainvest.hu/adatvedelem.html

5.2. A Társaság mint adatkezelő tevékenysége

e. Pmt. által előírt tevékenység

A Társaság a jelen Tájékoztató 5.1. pontja alatt megjelölt tevékenységeit az ott megjelölt önálló adatkezelők adatfeldolgozójaként látja el. E tevékenységek tekintetében a Pmt., más jogszabályok és belső szabályzatai olyan átvilágítási kötelezettséget ír elő, amelyeknek a Társaság adatkezelőként tesz eleget és egyes, általa kezelt személyes adatokat az önálló adatkezelővel kötött megállapodás, valamint belső szabályzatai alapján az önálló adatkezelő részére továbbítja.

A Társaság Pénzmosási Szabályzatot, valamint Belső Kockázatértékelési Szabályzatot alkot a Pmt. és kapcsolódó jogszabályok, jogi előírások elvárásaira tekintettel, valamint annak érdekében, hogy szolgáltatásait prudens, az esetlegesen felmerülő kockázatok azonosítása, értékelése és kezelése mellett nyújthassa, az általa nyújtott egyes szolgáltatások tekintetében azonosítsa és kezelje a pénzmosás-megelőzési szempontból felmerülő egyes kockázatokat.

Az adatkezelés időtartama: a Pmt. 56. §, 57. §, 58. § alapján az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig; a felügyeletet ellátó szerv, a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott ideig, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 10 évig.

Azon tevékenységek esetében, ahol a Társaságnak, mint valamely önálló adatkezelő adatfeldolgozójának ügyfél-átvilágítási kötelezettsége merül fel, a Pmt. által előírt ezen kötelezettségének a Társaság adatkezelőként tesz eleget és a kezelt személyes adatokat az önálló adatkezelő részére ekként továbbítja.

(i) Ügyfél-átvilágítás

Adatkezelő köteles a Pmt-ben és belső szabályzataiban foglalt feltételek fennállása esetén ügyfél-átvilágítást végezni, melynek keretében az adatokat rögzíti és a szükséges okiratokat másolja.

Az adatkezelés célja: a Pmt. 6. §-ában foglalt esetekben ügyfél-átvilágítás elvégzése

Érintettek köre: természetes személy ügyfél, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet természetes személy képviselője és meghatalmazottja, aki a Pmt-ben és a Társaság Pénzmosási Szabályzatában foglalt, ügyfél-átvilágítást igénylő szolgáltatásokat vesz igénybe.

Kezelt személyes adatok köre: családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, állampolgárság, lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, jogi személy esetén a tulajdonosi érdekeltség jellege és mértéke, azonosító okmányának típusa és száma, azonosító okmány másolata, nyilatkozat kiemelt közszereplői minőségről (az érintett kiemelt közszereplőnek vagy kiemelt közszereplő hozzátartozójának vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül-e)

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, a Pmt. 1. § (1) a), 3. § 3., 28., 30., 6. § (1) b), c), d), i), 7. § (1)-(3), 8. §, 9. §, 14/A. §

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem végezhető el az ügyfél-átvilágítás, így Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását megtagadja.

(ii) Egymással ténylegesen összefüggő ügyletek ellenőrzése

A Pmt. alapján az ügyfél-átvilágítási kötelezettség kiterjed azon esetekre, amikor több, egymással ténylegesen összefüggő ügyleti megbízás összege pénzváltás esetén eléri a Pmt. 6. § (1) bekezdésének b) c) i) pontjában, valamint a Társaság belső szabályzataiban meghatározott összeghatárt. Adatkezelő - az adatok ellenőrzése érdekében - az adatokat alátámasztó okiratok bemutatását kérheti.

Az adatkezelés célja: az egymással ténylegesen összefüggő ügyletek feltárása a jogszabályban foglalt ellenőrzés keretében

Érintettek köre: természetes személy ügyfél, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselője vagy meghatalmazottja, aki a meghatározott összeghatárt elérő vagy meghaladó összegű szolgáltatást vesz igénybe

Kezelt személyes adatok köre: családi és utónév, születési hely és idő, jogi személy és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet neve és rövidített neve, székhelye, külföldi székhelyű vállalkozás esetén - amennyiben ilyennel rendelkezik - magyarországi fióktelepe címe

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja és a Pmt. 6. § (2) bekezdése és 14. § (1) bekezdése

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem végezhető el az ügyfél-átvilágítás, így Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását megtagadja.

Az adatkezelés időtartama: pénzváltás esetén az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 7 napig, egyéb esetekben 1 évig.

(iii) Tényleges tulajdonos azonosítása

Az ügyfél-átvilágítás során a természetes személy ügyfél köteles személyes megjelenéssel írásbeli nyilatkozatot tenni, ha tényleges tulajdonos nevében vagy érdekében jár el.

A jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél képviselője – az ügyfél által vezetett pontos és naprakész nyilvántartás alapján – köteles írásban nyilatkozni a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél tényleges tulajdonosáról.

A nyilatkozat alapján a Társaság az adatokat ellenőrzi a tényleges tulajdonosok nyilvántartásában az Afad-törvény alapján.

Az adatkezelés célja: a tényleges tulajdonos azonosítására vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése

Érintettek köre: tényleges tulajdonosnak minősülő természetes személy

Kezelt személyes adatok köre: családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye, ideje, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, amennyiben az ügyfél jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, a tulajdonosi érdekeltség jellege és mértéke

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, Pmt. 8. § (1) bekezdése, 9. § (1)-(2) bekezdései, Afad-törvény 3. § (14) pontja és 8. § (3) bekezdése

Az ügyfél a harmadik személy személyes adatait tartalmazó adatok átadásával kijelenti, hogy ezen adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit a harmadik személlyel megismertette. Amennyiben az ügyfél akként ad át harmadik személyre vonatkozó személyes adatot, hogy Adatkezelő adatkezelési tájékoztatóját nem tette megismerhetővé, úgy Adatkezelőt érintő valamennyi ebből adódó hátrányos jogkövetkezményért (érintetti panasz kezelésének költsége, esetleges bírság megfizetése, stb.) teljes és korlátlan felelősséggel tartozik.

(iv) Ügyfél-átvilágítás során a pénzeszközök és vagyon forrására vonatkozó adatkezelés

A jogszabályok és a belső szabályzatai által szabályozott esetekben Adatkezelő kezeli az ügyfél által az ügyfél-átvilágítás során közölt azon információkat, melyek a pénzeszközök és vagyon forrására vonatkoznak. Az ügyfél által szolgáltatott adatok tartalmazhatnak személyes adatokat. **Ebben az esetben az ügyfél a harmadik személy személyes adatait tartalmazó adatok átadásával kijelenti, hogy ezen adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit a harmadik személlyel megismertette.** Amennyiben az ügyfél akként ad át harmadik személyre vonatkozó személyes adatot, hogy Adatkezelő adatkezelési tájékoztatóját nem tette megismerhetővé, úgy Adatkezelőt érintő valamennyi ebből adódó hátrányos jogkövetkezményért (érintetti panasz kezelésének költsége, esetleges bírság megfizetése, stb.) teljes és korlátlan felelősséggel tartozik.

Az adatkezelés célja: a jogszabályban foglalt, pénzeszközök és vagyon forrására vonatkozó információk beszerzése

Érintettek köre: ügyfél és az általa szolgáltatott adatokkal érintett más személyek (nem ügyfél)

Kezelt személyes adatok köre: a személyes adatok köre előre meg nem határozható, mivel az adatokat az ügyfél szolgáltatja

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja és a Pmt. 16. § (3) a), 16/A.§ (1) a) ac), 56. §

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem végezhető el az ügyfél-átvilágítás, így Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását megtagadja.

(v) Monitoring

Adatkezelő a vonatkozó jogszabályi előírások és saját belső szabályzatai alapján az összetett, szokatlannak minősülő vagy gazdasági vagy jogszerű cél nélküli ügyleteket és pénzügyi műveleteket köteles átvizsgálni (monitoring), melynek során az ügyfelek és ügyletek vonatkozásában kockázatértékelést végez, ügyfélprofilt alkot.

Az adatkezelés célja: az összetett, szokatlannak minősülő vagy gazdasági vagy jogszerű cél nélküli ügyleteket és pénzügyi műveleteket kötelező kockázatértékelése, pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése céljából kockázati profil készítése

Érintettek köre: az összetett, szokatlannak minősülő vagy gazdasági vagy jogszerű cél nélküli ügyleteket és pénzügyi műveletekkel érintett ügyfél, visszatérő ügyfél

Kezelt személyes adatok köre: családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, állampolgárság, lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, azonosító okmányának száma és típusa, édesanya születési neve, devizajogi státusz, tranzakció típusa, pénzneme és értéke

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja és a Pmt. 11. § (3) bekezdése

f. Panaszkezelés

Az Adatkezelő panaszkezelésére a külön szabályzatában foglaltak alkalmazandók.

Az adatkezelés célja: azonosítás, panaszjog biztosítása, panasz dokumentálása

Érintettek köre: panaszt benyújtó személy, panaszban érintett személyek

Kezelt személyes adatok köre: a panaszban megadott személyes adatok, a panasz kelte, a panasszal és kivizsgálásával összefüggő iratok, a panasz megválaszolásának napja.

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja - jogszabályi kötelezettség, 1997. évi CLV. törvény 17/A. §

Adatkezelés időtartama: a panasszal, illetve annak kivizsgálásával összefüggő iratokat a Fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § alapján 3 évig meg kell őrizni

Az adatok tárolásának módja: papír alapon az Adatkezelő székhelyén zárt irodában

g. Kapcsolattartás

Adatkezelő a vele kapcsolatot felvevő személyeknek választ küld, kapcsolatot tart.

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás

Érintettek köre: azon személyek, akik kapcsolatot vesznek fel Adatkezelővel

Kezelt személyes adatok köre: családi és utónév, telefonszám, e-mail cím (a kapcsolattartás módjától függően)

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – érintett hozzájárulása

Kapcsolattartási adatok hiányában Adatkezelő nem tud kapcsolatot tartani az érintettel.

Az adatkezelés időtartama: az ügylet / szolgáltatás teljesítése vagy befejezését követő 30 nap, vagy a hozzájárulás visszavonásáig - attól függően, melyik következik be hamarabb

h. Ügyfelekkel történő kapcsolattartás

Adatkezelő az ügyfelekkel történő közvetlen kapcsolattartás érdekében kezeli az ügyfél kapcsolattartási adatait.

Az adatkezelés célja: ügyfelekkel való kapcsolattartás

Érintettek köre: ügyfél, akivel Adatkezelő valamely szolgáltatása során kapcsolatot tart

Kezelt személyes adatok köre: családi és utónév, telefonszám, e-mail cím

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – szerződés teljesítése

Az adatszolgáltatás nem kötelező.

Az adatkezelés időtartama: az ügylet / szolgáltatás teljesítése vagy befejezését követő 30 nap

i. Kedvezmény- és VIP kártya programban való részvétel biztosítása

Adatkezelő lehetőséget biztosít a Kedvezmény és/vagy VIP kártya programban résztvevő ügyfelei részére kedvezményes árú szolgáltatások igénybevételére.

Az adatkezelés célja: Kedvezmény és/vagy VIP kártya programban való részvétel biztosítása

Érintettek köre: ügyfél vagy érdeklődő, aki hozzájárul a programban való részvételhez

Kezelt személyes adatok köre: családi és utónév, e-mail címe, kedvezménykártyánál lakcíme, VIP kártyánál - amennyiben az érintett külön megadja, úgy - telefonszáma.

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – érintett hozzájárulása

Az adatszolgáltatás nem kötelező.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, program lezárásáig (attól függően, melyik következik be előbb)

j. Hírlevél- és/vagy értesítési szolgáltatás

Adatkezelő e-mailes hírlevél és SMS vagy e-mail értesítés formájában értesítéseket küld az érdeklődők vagy ügyfelei részére. A promóciós hírlevélben újdonságokról, akciókról, illetve más hasznos információkról, az értesítési szolgáltatásban aktuális akciókról, árfolyamokról küld tájékoztatást az Adatkezelő.

Az adatkezelés célja: érdeklődőkkel, ügyfelekkel kapcsolattartás és promóció folytatása

Érintettek köre: bármely személy, aki hozzájárul személyes adatai kezeléséhez a hírlevélre és/vagy értesítési szolgáltatásra való feliratkozás során

Kezelt személyes adatok köre: családi és utónév, (i) hírlevél szolgáltatás esetén továbbá: e-mail cím; (ii) értesítési szolgáltatás esetén e-mail cím vagy telefonszám.

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – érintett hozzájárulása

Az adatszolgáltatás nem kötelező.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, a szolgáltatás lezárásáig (attól függően, melyik következik be előbb)

k. Jogszabály alapján kötelező kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetéséhez kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelő pénzváltó helységeiben kamerás megfigyelőrendszert üzemeltet. A kamerák pontos helyzetét jelen Tájékoztató melléklete tartalmazza.

Az adatkezelés célja: a jogszabályban előírt kamerás megfigyelés biztosítása

Érintettek köre: a kamera látószögébe kerülő személyek

Kezelt személyes adatok köre: képmás, érintett viselkedéséből levont következtetés

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – Pvr. 11.§

Az adatok rögzítése automatikus.

Az adatkezelés időtartama: a Pvr. 11. § (3) alapján Adatkezelő köteles a felvételeket a készítéstől számított 50 napig megőrizni, majd a határidő leteltével megsemmisíteni

6. AZ ÖN JOGAI

Ön kéréseivel, kérdéseivel, panaszaival, Adatkezelő magatartására vonatkozó észrevételével közvetlenül Adatkezelő képviselőjéhez fordulhat a 2. pontban foglalt elérhetőségeken.

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait Adatkezelőhöz intézett kérelem útján gyakorolhatja. Adatkezelő bármely elérhetőségén történő megkeresésre haladéktalanul, de legkésőbb a megkeresés kézhezvételétől számított 1 hónapon belül válaszol. Adatkezelő a kérelmek elbírálása során az adatkezelés jogalapjára tekintettel hozza meg döntését. Ön az alábbiak szerint jogosult fenti jogaival élni:

	Hozzájárulás	Szerződés teljesítése	Jogi kötelezettség	Jogos érdek
tájékoztatás	☑	☑	☑	☑
kijavítás	☑	☑	☑	☑
korlátozás	☑	☑	☑	☑
törlés	☑	☑	☑	☑
tiltakozás				☑
adathordozhatóság	☑	☑		
hozzájárulás visszavonása	☑			
panasztétel	☑	☑	☑	☑
jogorvoslat	☑	☑	☑	☑

Kérjük, hogy lehetőség szerint elektronikus formában vegye fel velünk a kapcsolatot. Tájékoztatjuk, hogy Adatkezelő lehetőség szerint elektronikus formában válaszolja meg az adatvédelmi kérelmeket, kivéve, ha Ön, mint érintett a kapcsolattartás más módját kifejezetten kéri, vagy Adatkezelő nem ismeri az Ön elektronikus elérhetőségét.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatok kiadásának kérelme aránytalan többletköltséget jelent Adatkezelő részére (pl.: a választott formátum miatt), Adatkezelő jogosult az adatok kiadásával kapcsolatos költségeket Önnek, mint érintettnek felszámítani. Adatkezelő az esetlegesen felmerült költségekről előzetesen tájékoztatja a kérelmezőt.

Tájékoztatjuk, hogy a 18 éven aluli személyek nevében törvényes képviselőjük jogosult eljárni.

- Előzetes tájékozódáshoz való jog és a hozzáférés joga:

Ön – már az adatkezelés megkezdését megelőzően – jogosult előzetes tájékoztatást kapni az adatkezeléssel összefüggő tényekről és eseményekről, melyet Adatkezelő jelen tájékoztató tartalmával – és egyéb tájékoztató dokumentumokkal biztosít. Ön jogosult továbbá arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 13-14. cikke tartalmaz.

- A helyesbítéshez való jog

A pontosság alapelve alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Kérem, hogy kérelmében jelölje meg az Önre vonatkozó helyes adatokat. A javítás tényéről tájékoztatjuk Önt. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 16. cikke tartalmaz.

- A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog")

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha a Rendelet 17. cikkében meghatározott feltételek valamelyike fennáll:

- Az adatok kezelésére már nincs szükség abból a célból, amelyből gyűjtötték.
- Az Érintett visszavonta a hozzájárulását, és az Adatkezelő nem rendelkezik más jogalappal az adatkezelésre.

- Az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és annak nincs olyan indoka, mely elsőbbséget élvez az Érintett joggyakorlásával szemben.
- Az adatkezelés jogellenesen történt.
- Jogszabály írja elő az adatok törlését.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 17. cikke tartalmaz.

- Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az alábbi esetekben:

- Vitatja az adatok pontosságát – a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséig.
- Jogellenes adatkezelés esetén, amennyiben az Érintett ellenzi a törlést, azonban kéri azok korlátozását.
- Az adatkezelés célja megszűnt, azonban az Érintett igényli azokat jogi igény érvényesítése vagy védelme érdekében.
- Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, azonban Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, úgy korlátozni kell az adatkezelést annak megállapításáig, hogy mely érdek élvez elsőbbséget.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 18. cikke tartalmaz.

- Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződés teljesítésén alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik, úgy Ön jogosult, hogy az Önre vonatkozó, személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 20. cikke tartalmaz.

- A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdekből (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont), vagy közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen. Az Adatkezelő tiltakozás esetén kizárólag akkor jogosult a további adatkezelésre, amennyiben igazolja, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek megelőzik az Érintett jogait, vagy az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükséges. Amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzés céljából történik, úgy az Érintett tiltakozását követően ezen okból továbbiakban nem végezhető adatkezelés.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 21. cikke tartalmaz.

- Panasztételi jog

Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban panasszal éljen elsősorban az Adatkezelő és képviselője felé, másodsorban a – tartózkodási helye, a munkahelye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam – felügyeleti hatóság felé.

A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- URL http://naih.hu

- Jogorvoslati jog

Ön jogosult a bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, kötelező erejű döntésével szemben, illetve amennyiben a felügyeleti hatóság panaszával nem foglalkozott, vagy a panasszal kapcsolatos eljárásról nem kapott 3 hónapon belül tájékoztatást. A jogorvoslati jogát az Érintett az illetékes törvényszék előtt gyakorolhatja.
Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 78. cikke tartalmaz
Ön jogosult továbbá hatékony bírósági jogorvoslatra az Adatkezelővel, illetve az adatfeldolgozóval szemben, amennyiben megítélése szerint személyes adatait nem a Rendelet szabályai szerint kezelték. A jogorvoslati jogát az illetékes törvényszék előtt gyakorolhatja.
Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 79. cikke tartalmaz.

- Tájékoztatáshoz való jog gyermekek és gondnokság alatt álló személyek esetén

A tájékoztatáshoz való jog a gyermekeket és a gondnokság alatt álló személyeket is megilleti. Adatkezelő a törvényes képviselő, illetve gondnok tájékoztatásával tesz eleget ezen kötelezettségének azzal, hogy törvényes képviselő, illetve gondnok köteles vállalni a gyermek vagy gondnokolt tájékoztatását a belátási képességének megfelelő módon. Amennyiben a gyermek életkora és érettsége lehetővé teszi, a gyermek vagy a törvényes képviselő kifejezett kérésére Adatkezelő biztosítja a gyermek részére a rövid, szóbeli tájékoztatást is az adatai kezelésével kapcsolatban.

- Hozzájárulás visszavonásához való jog

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

- A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.
Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 19. cikke tartalmaz.

- Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené – kivéve az Ön hozzájárulásán, a szerződés teljesítése érdekében történő adatkezelést, illetve amennyiben az adatkezelésre ezen módjára jogszabály felhatalmazást ad.
Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 22. cikke tartalmaz.

- Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt az adatvédelmi incidensről.
Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 34. cikke tartalmaz.

7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az Exclusive Best Change Kft. a jelen Tájékoztatóban foglaltakon alapuló eljárásrend alkalmazását kötelezően előírja munkatársai és szerződéses partnerei részére. Jelen Tájékoztatóban foglaltak a mai naptól visszavonásig érvényesek. Bármely további kérdés esetén az Adatkezelő munkatársai állnak rendelkezésre a 2. pontban jelzett elérhetőségeken.

Kelt: Budapest, 2022. július 1.

Exclusive Best Change Zrt.

Verziószám: 2.0.

Adatkezelési tájékoztató – Analitika és marketing célú mérésekhez

Az **EXCLUSIVE BEST Change Pénzügyi Zártkörűen működő Részvénytársaság** (székhely: 7621 Pécs, Citrom utca 2-6. földszint 26. ajtó, adószám: 32313332-2-02) mint adatkezelő tájékoztatja a weboldal látogatóit az alábbi adatkezelésről.

1. Kezelt adatok köre

A weboldalunkon a látogatói tevékenységekről az alábbi adatokat gyűjtjük és kezeljük:

- Oldalmegtekintések száma
- TOP 5 leglátogatottabb aloldal
- Első látogatás ideje
- Gombkattintások
- Űrlapkitöltések
- Facebook hirdetési forgalommal kapcsolatos adatok:
    - Hány látogató érkezett Facebook hirdetésből
    - Mely aloldalakat nézték meg
    - Mennyit időt töltöttek a weboldalon
    - Történt-e konverzió (kattintás, űrlapkitöltés stb.)

Ezen adatok statisztikai jellegűek, személyazonosításra önmagukban nem alkalmasak, de egyes esetekben – megfelelő technikai kombinációval – érintetti jogokat keletkeztethetnek.

2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja:

- a weboldal látogatottságának elemzése
- a felhasználói élmény fejlesztése
- marketing kampányaink hatékonyságának mérése
- a szolgáltatásaink népszerűsítése célzott hirdetéseken keresztül (pl. Google Ads, Meta/Facebook Ads)

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A hozzájárulás a weboldalon megjelenő cookie sávban adható meg, ahol a látogató eldöntheti, mely típusú adatkezeléshez járul hozzá.

4. Az adatok címzettjei

Az adatokat kizárólag az adatkezelő marketing- és webfejlesztési feladatokat ellátó munkatársai, illetve adatfeldolgozói (pl. Google, Meta Platforms, webfejlesztő) láthatják, akik titoktartási kötelezettséget vállaltak.

5. Adattárolás időtartama

A mérési adatok az utolsó látogatástól számított legfeljebb 26 hónapig kerülnek tárolásra, a Google Analytics és Meta rendszerek által meghatározott időszak szerint.

6. Az érintett jogai

A látogató jogosult:

- hozzájárulását bármikor visszavonni
- tájékoztatást kérni a kezelt adatokról
- kérni az adatok törlését vagy korlátozását

Önt mint érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megilleti a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához és az adathordozhatósághoz való jog.

A hozzáféréshez való jog alapján Ön mint érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon az adatkezelés céljáról, az érintett személyes adatok kategóriáiról, a címzettekről, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, a személyes adatok tárolásának időtartamáról, a személyes adatok gyűjtésének módjáról. A hozzáféréshez való jog keretén belül az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.

Ön mint érintett bármikor jogosult továbbá a pontatlanul, tévesen kezelt adatai helyesbítését kérni.

Az adatkezelés korlátozásához való jog alapján Ön mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést. Ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. Abban az esetben ha az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; vagy amennyiben az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; továbbá abban az esetben ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; akkor a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A hozzájárulása alapján kezelt adatai tekintetében Ön mint érintett élhet az adathordozhatósághoz való jogával, ennek kapcsán kérheti az adatainak tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő kiadását vagy – amennyiben ez technikailag lehetséges – az Ön által megjelölt harmadik személy részére történő átadását.

A kapcsolattartási célból megadott adatai kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ebben az esetben az adatait az adatkezelő 3 munkanapon belül törli. Adatait az adatkezelő automatizált döntéshozatalhoz, profilalkotáshoz nem használja fel. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett a személyes adatai kezelésével összefüggő jogsérelme esetén, továbbá jogainak érvényesítése érdekében az adatkezelőhöz fordulhat. Az érintett az adatkezelővel, illetve az adatkezeléssel szemben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panasszal élhet. A Hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9).

Bíróság előtti jogérvényesítés esetén a perben az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék (Pécsi Törvényszék, Cím: 7623 Pécs, Rákóczi út 34, Levelezési cím: 7601 Pécs, Pf.: 36) jár el. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az adatkezelő elérhetősége:

EXCLUSIVE BEST Change Pénzügyi Zártkörűen működő Részvénytársaság
7621 Pécs, Citrom utca 2-6. földszint 26. ajtó
E-mail: info@excbestchange.hu